



REGULAMENTUL OFICIAL DE PARTICIPARE LA SPECTACOLELE ȘI EVENIMENTELE TEATRULUI MAGHIAR DE STAT CLUJ

Teatrul Maghiar de Stat Cluj supune atenției spectatorilor săi următoarele reguli de bază, obligatorii pentru toate persoanele care participă la spectacolele și evenimentele teatrului.

Prin participarea la spectacolele și evenimentele Teatrului Maghiar de Stat Cluj, spectatorii se obligă să respecte prezentul regulament, pe tot parcursul prezenței în spațiile teatrului. În caz de nerespectare a acestor reguli, teatrul își rezervă dreptul de a refuza accesul persoanelor sau excluderea acestora de la evenimentele desfășurate în sălile și spațiile teatrului, fără a avea obligația de a restitui contravaloarea biletului.

Accesul publicului la spectacole se face exclusiv pe baza biletelor. Biletele pot fi achiziționate de la Casa de bilete a teatrului sau online pe **www.biletmaster.ro**, în limita locurilor disponibile.

REZERVĂRI DE BILETE

Pentru spectacolele Teatrului Maghiar de Stat Cluj se pot face rezervări de bilete prin e-mail la adresa: **boxoffice@huntheater.ro**, respectiv telefonic la **+40-264-431 986, +4 0748 014194**. **Rezervările sunt valabile 72 de ore**, iar locul în sala de spectacol este garantat doar prin achiziționarea biletului.

BILETE CU REDUCERE

Teatrul oferă reduceri la bilete pentru elevi, studenți și pensionari, în limita locurilor disponibile. Biletele cu reducere pot fi achiziționate exclusiv pe baza documentelor justificative.

Copiii preșcolari cu vârsta de peste 3 ani beneficiază de reduceri în aceleași condiții ca și elevii, studenții și pensionarii.

Teatrul oferă bilete de grup la reprezentațiile din Sala Mare a Teatrului, pentru grupuri mai mari de 10 persoane.

FACILITĂȚI PENTRU PERSOANELE CU DIZABILITĂȚI

Teatrul Maghiar de Stat Cluj pune la dispoziție locuri pentru copiii cu handicap (în limita restricțiilor de vârstă impuse de eveniment) și pentru adulții cu handicap și însoțitorii lor. Intrarea acestora se face gratuit, pe baza unor bilete onorifice emise la Casa de bilete a teatrului, în limita locurilor disponibile.

Biletele pentru persoanele cu handicap pot fi solicitate exclusiv pe baza documentelor justificative și numai prin Casa de bilete a teatrului.

RESTRICȚII DE VÂRSTĂ

Anumite producții ale Teatrului Maghiar de Stat Cluj pot conține mesaje nerecomandate unui anumit segment de vârstă, caz în care acest avertisment este menționat pe afișul lunar și pe website-ul oficial al instituției, precum este afișat și la Casa de bilete. Organizatorii își rezervă dreptul de a refuza accesul în sala de spectacol pentru categoriile de vârstă care fac obiectul acestui mesaj. Intrarea copiilor **sub 3 ani** în sălile de spectacol nu este permisă.

ACCESUL ÎN SĂLILE DE SPECTACOL

Accesul în sala de spectacol se va face cu 10-15 minute înainte de începerea reprezentației.

Accesul publicului după ora de începere a spectacolului, așa cum apare tipărită pe bilet, nu este permis, cu excepția spectacolelor cu pauză (în cazul acestora, accesul poate fi făcut pe durata pauzei).

Neprezentarea sau neprezentarea la timp la spectacol nu dă dreptul la rambursarea biletului (fie bilet cumpărat online sau la Casa de bilete) sau la utilizarea sa la o reprezentație ulterioară.

Pentru confortul spectatorilor, Teatrul recomandă folosirea garderobei, serviciu care este pus la dispoziție gratuit. Acest serviciu este asigurat pe durata spectacolului, iar hainele lăsate la garderobă trebuiesc ridicate cu cel mult 30 de minute după terminarea reprezentației.

PREZENȚA ÎN SĂLILE DE SPECTACOL

Spectatorii se obligă să respecte regulile de bună purtare, să mențină ordinea publică și standardele de conduită acceptate, reglementările de securitate și de siguranță antiincendiu și să se conformeze ordinelor și regulamentelor Teatrului Maghiar de Stat Cluj și / sau ale organelor de drept.

Prin prezența la spectacolele și evenimentele Teatrului, spectatorul acceptă să fie filmat și / sau fotografiat în timpul acestora de către persoane autorizate de teatru și permite utilizarea înregistrărilor foto / video / audio în scopuri promoționale.

ÎN INCINTA TEATRULUI NAȚIONAL SUNT STRICT INTERZISE URMĂTOARELE:

1. fotografierea, filmarea sau înregistrarea audio a spectacolelor, fără un acord prealabil din partea conducerii; reprezentanții Teatrului sau agenții de poliție au dreptul să excludă din săli persoanele care încalcă aceste reguli;
2. folosirea telefoanelor mobile, pe toată durata de desfășurare a spectacolului / evenimentului, pentru asigurarea confortului celorlați spectatori și desfășurarea în condiții optime a respectivului spectacol / eveniment;
3. fumatul în interiorul Teatrului (inclusiv țigarete medicinale sau electronice);

4. accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate;
5. accesul animalelor în clădirea Teatrului;
6. accesul în sălile de spectacol cu orice tip de alimente, băuturi colorate sau carbogazoase, băuturi alcoolice;
7. accesul în incinta Teatrului cu lanterne laser, obiecte contondente sau ascuțite, substanțe toxice, substanțe psihotrope sau arme; Teatrul își rezervă dreptul de a efectua controale de securitate la intrare, prin personal specializat;
8. aruncarea oricărui obiect în scenă sau în sală, săvârșirea acțiunilor care încalcă ordinea și periclitizează desfășurarea evenimentelor;
9. depozitarea oricărui tip de bunuri pe balustrada balconului;
10. comportamentul agresiv, limbajul vulgar și abuziv, amenințările, tonul ridicat față de ceilalți spectatori sau reprezentanți ai teatrului;
11. efectuarea actelor de comerț de orice tip sau distribuirea de materiale cu conținut informațional și / sau publicitar, fără acordul scris al conducerii.

Reprezentanții Teatrului își rezervă dreptul de a interveni, în oricare din aceste situații, în scopul respectării celor de mai sus.

MODIFICAREA PROGRAMULUI DE SPECTACOLE

În caz de îmbolnăvire a unui actor, caz fortuit sau în caz de forță majoră, Teatrul își rezervă dreptul de a face modificări în programul de spectacole, iar biletele vândute pot fi rambursate sau reînnoite pentru o altă reprezentație.

Programul de spectacole al Teatrului Maghiar de Stat Cluj poate face obiectul unor modificări, iar varianta actualizată a programului este disponibilă pe www.huntheater.ro